Éditions Carmichael

Conditions Générales de vente au 27 novembre 2019

Article 1 : Champ d'application

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes d'articles conclues entre les Éditions Carmichael ci-après « l'éditeur » et tout client ci-après « l'Acheteur » par l'intermédiaire de son site http://macclyderoman.free.fr ci-après « le site » ou par courrier adressé aux Éditions Carmichael, sise 34 rue de bergeronnettes 91400 DOURDAN - No SIRET : 794 914 986 00011 ; et sont valables au moment où la commande est passée.

La passation d'une commande par l'Acheteur sur le site ou par courrier, implique l'acceptation par celui-ci, sans réserve, des Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de la commande (disponibles et librement consultables en bas de la page d'achat du site via le lien « Conditions Générales de Vente »).

Les données enregistrées par l'éditeur pourront constituer la preuve de l'ensemble des opérations et des transactions financières effectuées par l'Acheteur.

Les présentes conditions générales de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.

Article 2. Les commandes

L'éditeur attire tout particulièrement l'attention sur la nécessité de communiquer une adresse de livraison qui soit valide.
Pour les gros volumes (supérieur à 4 articles), il est préférable de contacter au préalable l'éditeur pour organiser au mieux la commande (voir coordonnées à l'article 9).

2.1 Généralités

L'Acheteur déclare être une personne physique âgée de 18 ans au moins et avoir la capacité juridique ou, le cas échéant, être titulaire d'une autorisation parentale pour effectuer une commande.

L'éditeur se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande, pour quelque raison que ce soit, tenant notamment soit à un problème d'approvisionnement ou de disponibilité de (ou des) article(s), soit à un litige sur une commande antérieure.

2.11 Commande passée via le site.

Pour toute commande passée via le site, le clic de validation constitue une signature électronique. Il est expressément entendu entre les parties que cette signature électronique a, entre elles, la même valeur qu'une signature manuscrite. Le clic de validation exécuté au terme du processus de commande des articles offerts sur le site formalise la confirmation de la commande et vaut acceptation irrévocable des présentes Conditions Générales de Vente.

2.12 Commande passée par courrier

Pour toute commande passée par voie postale, la réception du courrier par l'éditeur formalise la confirmation de la commande et vaut acceptation irrévocable des présentes Conditions Générales de Vente. Toutefois, la commande ne pourra être traitée qu'à condition que toutes les pièces indispensables (à minima, adresse de livraison, article(s) commandé(s) et chèque à l'ordre adéquat et d'un montant couvrant le montant dû) aient été transmises à l'éditeur.

2.2 Disponibilité

Les articles sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. La présence d'un article sur le site ne garantit pas sa disponibilité dans les stocks. Le défaut de disponibilité n'engage en aucun cas l'éditeur et n'ouvre aucun droit à des dommages et intérêts pour l'Acheteur. En cas d'indisponibilité, temporaire ou définitive, d'un article, l'éditeur s'engage à avertir l'Acheteur, pour courrier ou par courriel, dans les plus brefs délais.

2.3 Les délais

Les articles proposés à la vente s'entendent sous réserve de disponibilité.

L'Acheteur accepte de fournir les informations nécessaires au traitement de sa commande. L'éditeur ne saurait être responsable d'éventuelles erreurs de saisie ou de transmission de la part de l'Acheteur ni des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison.

L'Acheteur est informé que le délai moyen d'expédition des articles est de dix (10) jours ouvrés. Ce délai pourra être rallongé, notamment en période de congés. Dans la mesure où l'éditeur peut l'anticiper, un message sera affiché le site pour avertir des périodes où le traitement des commandes se trouve exceptionnellement rallongé.
Aucune pénalité ne peut être demandée à l'éditeur pour tout retard dans la réception des marchandises.

Toutefois, si tout ou une partie de la commande n'a pas été expédié passé trente (30) jours ouvrés à compter de sa réception, l'Acheteur pourra demander le remboursement des articles non encore expédiés (voir modalités à l'article 6.2).

2.4 Les prix

Les prix des articles sont affichés sur le site en euros toutes taxes comprises. Ils peuvent comporter une participation aux frais de port.

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Conformément à l'article 293 B du code général des impôts, l'éditeur est exonéré de TVA.

Les livres neufs sont vendus dans le respect de la réglementation applicable en France sur le prix unique du livre. Les éventuelles remises ne peuvent excéder 5 % du prix fixé par l'éditeur (loi « Lang » n° 81-766 du 10 août 1981). Toutefois le rabais accordé pourra aller jusqu'à 9 % du prix de vente,

pour les ouvrages vendus à l'État et aux collectivités locales, aux bibliothèques, aux établissements d'enseignement, aux comités d'entreprise. Pour bénéficier de la remise, contactez l'éditeur (voir coordonnées à l'article 9).

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes locales (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation, etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits sont à la charge exclusive de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées en euros uniquement.

2.5 Le paiement

Les commandes sont payables exclusivement en Euros.

Le paiement des commandes s'effectue soit en ligne, soit par courrier.

2.51 Paiement en ligne

Le paiement en ligne, par l'intermédiaire du Service PAYPAL, est effectué soit par carte bancaire, soit par l'intermédiaire du Compte PAYPAL de l'Acheteur si ce dernier est déjà inscrit auprès de PAYPAL.
Le coût du paiement au moyen du Service PAYPAL est entièrement à la charge de l'éditeur, et n'implique pas pour l'Acheteur l'ouverture préalable d'un compte PAYPAL. PAYPAL procèdera au débit de la carte bancaire au moment de la validation du paiement en ligne.
PAYPAL garantit la sécurité et la confidentialité des données relatives à la carte bancaire via un procédé de cryptage SSL, lequel assure la fiabilité des échanges et transactions en cryptant au moment de leur saisie toutes les données personnelles indispensables pour traiter les commandes. Les coordonnées bancaires de l'Acheteur sont ainsi cryptées et transmises directement à la banque de l'éditeur via une connexion sécurisée, sans transiter par le site de l'éditeur.

2.52 Paiement par courrier (chèque).

Le paiement par chèque bancaire est réservé aux titulaires d'un compte bancaire en euros domicilié en France. Les chèques doivent être établis à l'ordre au nom de l'auteur « Stéphane Béguinot » et être accompagnés du détail des articles commandés et de l'adresse de livraison ainsi que celle de facturation (si différente) et adressés au service clientèle figurant à l'article 9.

Le site propose un bon de commande « type » imprimable pour faciliter la commande faite par correspondance. Il n'a pas valeur contractuelle, son usage est facultatif et l'éditeur met en garde l'Acheteur contre l'usage d'une version papier qui aurait pu être imprimée antérieurement à des mises à jour dudit document sur le site.

L'éditeur se réserve le droit de refuser le traitement d'une commande dont le paiement aurait été refusé par les centres de paiement bancaire concernés.

Si le montant du chèque est inférieur à la somme due, l'éditeur contactera l'Acheteur pour lui demander le complément nécessaire au traitement de sa commande. Si la commande n'est pas

régularisée, pour quelque motif que se soit, quinze (15) jours après la réception de la commande initiale par l'éditeur, ce dernier détruira le chèque et annulera la commande.

2.6 La facture

Une facture, comprenant la désignation du (ou des) article(s) acheté(s), les adresses de facturation et de livraison, et le prix payé en euros sera jointe à l'envoi des articles achetés ou envoyés par courrier séparé à l'adresse de facturation si celle-ci est différente de celle de livraison.

2.7 La livraison

Les articles sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

Selon les quantités commandées, l'urgence, et la destination, l'éditeur décide du mode d'acheminement qui lui parait le plus approprié en terme de coûts, délais et qualité.

Une même commande comportant plusieurs articles pourra faire l'objet d'envois distincts, fractionnés dans le temps (mais dans tous les cas, il ne sera adressé qu'une et une seule facture globale), sans que cela entraîne de frais supplémentaires pour l'Acheteur.

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité de l'Acheteur. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive de l'Acheteur.

2.8 La dédicace

L'Acheteur peut demander, pour lui-même ou un tiers ou plusieurs personnes ou une personne morale, à ce que les ouvrages papier qu'il achète soient dédicacés. L'éditeur se réserve le droit de ne pas y donner suite si les circonstances (quantités demandées, indisponibilité de l'auteur ou l'origine d'expédition des marchandises) compromettent la livraison.

L'absence de dédicace ou une dédicace qui ne plairait pas n'est en aucun cas un motif d'annulation de la commande.

La dédicace d'un ouvrage implique son ouverture par l'auteur et la rédaction d'un mot indélébile écrit de sa main sur la page de garde, suivi de la date (cette dernière peut être antidatée à la demande de l'Acheteur pour correspondre au jour évènement où le livre sera remis) et de sa signature.

Attention, le droit de retour ne peut plus être exercé pour les livres dédicacés à la demande du client (voir article 4).

2.8 Le suivi des commandes

L'Acheteur, après avoir validé sa commande sur le site ou à réception de sa commande par courrier et à condition d'avoir fourni une adresse email opérationnelle, recevra de l'éditeur un courriel d'accusé de réception suivi d'un autre au moment de l'expédition de la commande. Pour un meilleur suivi, l'éditeur recommande à l'Acheteur de laisser son adresse email lors de ses commandes. L'éditeur n'est pas responsable en cas d'adresse non fournie, illisible ou erronée.

Article 3. Garanties et réclamations.

3.1 Saisine

En cas de livraison d'un article défectueux (vice de fabrication) ou ne correspondant pas à la commande, l'Acheteur est prié de bien vouloir faire état de la non-conformité ou des vices apparents de manière détaillée, par courriel ou courrier (voir coordonnées à l'article 9) dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la livraison du (ou des) article(s) concerné(s) en précisant s'il souhaite être relivré ou remboursé relativement à (ou aux) article(s) incriminé(s).

3.2 Retour

À réception de la réclamation, l'éditeur peut exiger de l'Acheteur, avant de donner son accord pour échanger ou rembourser le (ou les) article(s) en cause, de le (ou les) retourner, en l'état, au Service Client (voir article 9) dans les quinze (15) jours ouvrés suivant la date de livraison. Au-delà de ce délai, aucun article ne pourra être repris ni échangé.

3.3 Dénouement

Si l'éditeur accepte de donner suite après 3.1 et 3.2, l'Acheteur sera remboursé conformément à l'article 6.4 et, en cas d'échange, obtiendra le remplacement gratuit du (ou des) articles défectueux ou non conforme(s) à la commande, à l'exclusion de tout autre indemnité et intérêt.

Les frais d'envoi dans le cadre de la garantie sont à la charge de l'éditeur.

Article 4 : Droit de rétractation.

Conformément à l'Article L121-16 du Code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de sept (7) jours francs à compter de la date de livraison de la marchandise. Celle-ci lui sera remboursée aux conditions fixées par l'article 6.1 contre restitution des articles livrés et de la facture. L'acheteur doit retourner les marchandises dans leur état d'origine. Elles devront ne pas avoir été utilisées ni avoir subi de détériorations aussi minimes soit-elles et dans un état de propreté parfaite. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'acheteur.
Elles seront accompagnées d'un courrier faisant état de l'exercice de son droit de rétractation. Si les articles retournés par l'Acheteur sont incomplets ou abîmés, l'éditeur se réserve la possibilité de ne pas rembourser l'Acheteur.

Les retours sont à effectuer au service clientèle mentionné à l'article 9.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les livres dédicacés à la demande (formulée par courrier ou par le site) de l'Acheteur. Le livre, alors considéré comme nettement personnalisé, sort du cadre d'application du droit de rétractation.

Article 5. Exclusion de responsabilité

L'éditeur s'efforce d'offrir aux utilisateurs du site l'information la plus fiable et qualitative qui soit concernant les articles en vente sur le site, mais ne garantit pas cependant l'exhaustivité de ces informations.
L'éditeur ne saurait donc être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects, subis par les utilisateurs, les Acheteurs ou par des tiers qui trouveraient leur source dans ces informations.

L'éditeur n'est responsable que du contenu du site et les articles proposés répondent à la législation française en vigueur. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de :

- Non-respect d'un article à la réglementation du pays de livraison, dès lors que l'article est livré hors de la France (censure, interdiction d'un titre, etc.),
- d'indisponibilité temporaire ou définitive d'un ou plusieurs articles,
- différence entre l'article commandé et les photos ou illustrations de présentation figurant sur le site, ces dernières n'étant communiquées qu'à titre illustratif,
- d'inexécution du contrat du fait de la survenance d'un évènement de force majeure ou d'un cas fortuit, tels que :
    - de perturbation (notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications) du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, la grève totale ou partielle, ou l'intervention des autorités civiles ou militaires, les catastrophes naturelles, les incendies, les dégâts des eaux, le mauvais fonctionnement ou l'interruption du réseau des télécommunications ou du réseau électrique,
    - de panne des moyens de communication (téléphone, internet, réseau informatique…)
- de tout autre cas de force majeure (maladie, défaillance de l'imprimeur…).

En tout état de cause, si la responsabilité de l'éditeur était mise en cause, l'éditeur ne saurait être tenu de réparer les dommages indirects éventuellement subis par l'Acheteur.

Article 6. Remboursement

Le remboursement s'effectuera au choix de l'éditeur par crédit sur le compte bancaire de l'Acheteur, ou par chèque bancaire, au nom de l'Acheteur, expédié à l'adresse de facturation.

6.1 Remboursement suite à une rétractation

Si l'Acheteur exerce son droit de rétractation conformément aux conditions précisées à l'article 4, l'éditeur remboursera à l'Acheteur la somme versée (le cas échéant minorée des frais de transaction

bancaire supportés par l'éditeur si le paiement a été effectué à partir du site) dans un délai maximal de quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception, en bonne et due forme, des pièces exigées à l'article 4.

6.2 Remboursements suite à non-livraison de tout ou une partie des articles

L'Acheteur est en droit de demander le remboursement du (ou des) article(s) qui ne lui aurait(ent) pas été expédié(s) passé le délai de trente (30) jours ouvrés à compter de la réception de sa commande par l'éditeur. L'éditeur remboursera le trop-perçu correspondant aux seuls articles manquants (frais de port inclus, le cas échéant) dans un délai maximal de quinze (15) jours ouvrés à compter de l'extinction du délai (voir article 2.3) qu'il avait pour expédier la commande. L'annulation partielle ou totale de la vente intervenue dans ces conditions ne donnera en aucun cas lieu à indemnisation au profit de l'acheteur, qui ne pourra prétendre qu'à la restitution du trop-perçu.

6.3 Remboursement suite à un trop perçu

En cas d'erreur de l'Acheteur, si le montant du chèque est supérieur à la somme due, l'éditeur lui remboursera le trop-perçu simultanément à l'envoi du dernier article de sa commande.

6.4 Remboursement suite à une erreur imputable à l'éditeur

Pour les erreurs directement imputables à l'éditeur :

- Si l'Acheteur a choisi d'être remboursé, l'éditeur lui versera le montant correspondant à la part non honorée de la commande, dans un délai maximal de quinze (15) jours ouvrés à compter de l'accord entre l'éditeur et l'Acheteur sur le dénouement (voir article 3.3).
- Si l'Acheteur a eu à supporter des frais de retour, l'éditeur les lui remboursera dans un délai maximal de quinze (15) jours ouvrés à compter de l'accord entre l'éditeur et l'Acheteur sur le dénouement (voir article 3.3). Toutefois, le montant des frais de retour remboursés ne pourra pas excéder 1,5 fois le montant des frais d'envoi facturés à nombre d'articles retournés équivalent.

Article 7 : Informations nominatives ou privées

L'éditeur traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité. Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement efficace et un suivi attentif de la commande. Ces données sont utilisées par l'éditeur uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts sur son site et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers.

Les informations nominatives demandées à l'Acheteur sont indispensables au traitement et à l'acheminement des commandes et à l'établissement des factures. L'Acheteur, conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Liberté », dispose d'un droit d'accès et de suppression des données qui le concernent. Il lui suffit d'en faire la demande à l'éditeur.

Article 8 : Droit applicable - Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français, et seule la version en langue française fait foi en vue de leur interprétation.

L'Acheteur effectuera d'éventuelles réclamations auprès de l'éditeur par courrier postal ou électronique. Les réclamations seront traitées avec bienveillance.

Tout différend découlant de l'exécution ou de l'interprétation des dispositions du présent contrat oblige les parties à se rapprocher et à tenter de trouver une solution amiable à leur litige, avant de saisir la juridiction compétente.

En cas d'échec, seuls les tribunaux français seront compétents pour juger de ce litige.

Article 9 : Service clientèle

Pour tout information ou question ou litige, l'éditeur est à la disposition de l'Acheteur aux coordonnées suivantes :

Éditions Carmichael
34 rue des bergeronnettes
91400 DOURDAN
FRANCE
Courrier électronique : macclyde.roman@orange.fr